

Algemene Voorwaarden B&B de oude melkfabriek

Algemeen

- Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B de oude melkfabriek, gevestigd aan de Dorpsstraat 48a, 5556 VL, Borkel en Schaft. Met het aangaan van de boekingsovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van kracht.
 - Reserveringen kunnen uitsluitend gedaan worden door personen die een vaste woon- en verblijfplaats hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
 - We zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
 - Bij geschillen zijn (juridische) kosten voor rekening van gasten; dit geldt ook voor risico's met betrekking tot een verblijf. Onze administratie is bepalend, tenzij gasten het tegendeel aantonen.
 - Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van onze accommodatie dienen door gasten onmiddellijk bij ons te worden gemeld en indien nodig/wenselijk te worden vergoed.
 - Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies, huishoudelijk reglement en bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
 - Pieter Beks en Corrie Beks-Huizinga zijn de eigenaars en beheerders van B&B de oude melkfabriek, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.
 - Reservering en bevestiging
 - De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
 - Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag stuurt B&B de oude melkfabriek of het boekingsportaal een bevestiging per e-mail.
 - In onze reserveringsbevestiging wordt verwezen naar de algemene voorwaarden.
- Betaling
- De verblijfskosten dienen vooraf betaald te worden. contant, per pinpas of creditcard te worden voldaan. (zie verder annulering)

Annulering

- Indien gasten onverhoopt niet in staat zijn om de aangegane reserveringsovereenkomst na te komen, graag dit z.s.m. melden, zodat de vrij geworden kamer alsnog aan anderen aangeboden kan worden.

Bij annulering van een *individuele reservering* gelden de volgende vergoedingen:

- Annulering tot 7 dagen voor ingangsdatum is kosteloos.

- Bij annulering vanaf 7 dagen voor de ingangsdatum is 25 % van het boekingsbedrag verschuldigd.
- Bij annulering vanaf 2 dagen voor de ingangsdatum is 100% van het boekingsbedrag verschuldigd.
- Het boekingsbedrag dient overgemaakt te worden op (IBAN) NL ABNA 0106 4036 56 o.v.v. kamernaam en verblijfsdatum.
- Indien u niet rechtstreeks bij ons geboekt heeft, gelden de annuleringsvoorwaarden van het desbetreffende portaal.

Bij annulering van een *groepsreservering* (vanaf 2 kamers) gelden de volgende vergoedingen:

- Annulering tot 14 dagen voor aankomst is kosteloos.
- Tot 7 dagen voor aankomst is 50% verschuldigd.
- Daarna is 100% verschuldigd.

Huishoudelijk reglement

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden.
- Inchecken op de dag van aankomst mogelijk van 16.00 uur tot 20.00 uur. Uitchecken op de dag van vertrek tot 10.30 uur.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8.00 en 10.00 uur.
- In overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Uw verblijf

- Kinderen vanaf 8 jaar welkom, jongere kinderen niet toegestaan.
- Binnen is roken niet toegestaan. Er kan gerookt worden in de tuin, mits andere gasten hiervan geen hinder ondervinden.
- Open vuur is binnenshuis niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan.
- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 7.00 uur, dient te worden voorkomen. Radio's en televisies mogen geen hinder zijn voor anderen.
- Het gebruik van BBQ's in de tuin is niet toegestaan.
- Afval graag in de daarvoor bestemde bakken deponeren.